



Technical Support Engineer *Eerstelijns Support*



Help Jij Veldwerkers Overal ter Wereld Digitaal Inmeten?

Wat Ga Je Doen?

Als onze nieuwe Technical Support Engineer ben jij dé persoon die eerstelijns support verleent op werkdagen van 09:00 - 17:00 uur. Je geeft antwoord op uiteenlopende vragen die betrekking hebben op digitaal inmeten, deze worden gesteld door onze klanten, samenwerkingspartners en collega's. Onze klanten werken voornamelijk in Nederland, maar je zal ook klanten spreken die in Duitsland, Spanje, Indonesië of Australië aan het werk zijn.

Daarnaast maak je onze eigen GNSS-ontvanger, de UNI-GR2, klaar voor verzending naar binnen- en buitenland. Hierdoor kunnen onze gebruikers direct aan de slag met centimeter-nauwkeurig posities inmeten, opslaan en verzenden naar de cloud. Je schrijft handleidingen voor de kennisbank voor gebruikers en test alle nieuwe features van onze producten. Kortom, Jij zorgt ervoor dat zij onverhindert door kunnen met hun werkzaamheden!

Wij Zoeken:

- Je spreekt goed Nederlands, Engels is een pré
- Niet bang om vragen te stellen
- Interesse in techniek
- Een leergierige instelling
- Geduldig en kalm in klantcontact
- Oplossingsgericht en behulpzaam
- Empathisch en begripvol in je communicatie
- Altijd in voor een leuke babbel met collega's

Jij Krijgt:

- Een goed salaris en 25 vakantiedagen
- Gratis lunch op kantoor
- Maandelijke borrel/bbq en 4 teamuitjes per jaar
- Gratis gebruik van mentale gezondheid coaching
- Reiskostenvergoeding/NS business card/Fietsplan
- Makkelijk bereikbaar kantoor in Hilversum
- Klein gezellig team, waar we graag een potje darten
- Open werkomgeving waar alles bespreekbaar is

Hoe is het op kantoor;

Je vindt ons internationale en jonge team van gemiddeld 29 jaar op het Arenapark in Hilversum, zo'n 10 minuten lopen vanaf station Hilversum Sportpark. Je werkt afwisselend aan je eigen bureau of het UNI-werkstation, schuift tussen de middag aan voor de lunch en sluit de week af met een biertje, colaatje of glaasje wijn op vrijdagmiddag.



Interesse?

Stuur een mailtje naar jobs@marxact.com, we nodigen je graag vrijblijvend uit voor een kop koffie en een rondleiding.

Klikt het?

Dan kan je als jij dat wil dezelfde dag nog aan de slag!

Voor meer informatie mag je natuurlijk ook altijd een mailtje sturen. Wie weet zien we elkaar snel!